



Centrum Działań Profilaktycznych
Wieliczka



Oferta dla KRPA, OPS i ZI

Spis treści

	Szkolenia dla miejskich/gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych	4
	Szkolenia dla zespołów interdyscyplinarnych	9
	Diagnoza lokalnych zagrożeń społecznych	11
	Gminna/miejska strategia rozwiązywania problemów społecznych	12
	Szkolenia sprzedawców napojów alkoholowych	14
	Szkolenia dla ośrodków pomocy społecznej	19



Kim jesteśmy

Centrum Działań Profilaktycznych to dynamicznie rozwijająca się firma szkoleniowa, która stawia sobie za cel realizację ambitnych zadań wynikających z szeroko rozumianej profilaktyki społecznej. Naszą kadrę tworzą doświadczeni trenerzy-praktycy, którzy doskonale odnajdują się zarówno w pracy z dorosłymi, jak też z dziećmi i młodzieżą. Łącząc dobrze ugruntowaną wiedzę przedmiotową ze sprawdzonymi technikami dydaktycznymi oraz wysokimi kompetencjami interpersonalnymi, jesteśmy w stanie skutecznie oddziaływać na postawy i zachowania beneficjentów naszych programów. Efektem takiego podejścia jest sukcesywnie powiększające się grono zadowolonych klientów oraz stale wzrastająca ilość zamówień.



Szkolenie podstawowe dla KRPA

Zakres tematyczny: administracyjno-prawne aspekty działania komisji

Zalecana forma zajęć: szkolenie

Zalecany czas trwania: 4-6 godzin - szkolenie grupowe
3-5 godzin - szkolenie indywidualne

Cena: szkolenie grupowe 1 200-2 000 zł,
szkolenie indywidualne 350-500 zł

Szkolenie zostało przeprowadzone sprawnie, było bogate w treści z aspektów prawnych, administracyjnych oraz psychologicznych w kontekście pracy Miejskiej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

**Inspektor Edyta Wójciak,
Urząd Miasta Nowy Targ**

Szkolenia wprowadzające (dla nowych członków) i uzupełniające (dla dotychczasowych członków) komisji. Niezależnie od formy zawsze dostosujemy program odpowiednio do Państwa potrzeb.

W podstawowym wariancie znajdują się m.in. podstawy prawne i założenia systemu rozwiązywania problemów alkoholowych w Polsce, wyjaśnienie zasad powoływania i odwoływania komisji, wymogi formalne obowiązujące członków komisji, funkcje regulaminu działania komisji oraz kryteriów przydatnych przy jego układaniu.

Podstawowym celem szkolenia jest rozwinięcie u uczestników umiejętności i wiedzy niezbędnych do właściwego rozwiązywania problemów alkoholowych w rodzinach. Pokazujemy więc, jak prowadzić rozmowy motywacyjne z osobami nadużywającymi alkoholu oraz jak prawidłowo sporządzać dokumentację z przebiegu tego typu rozmów. Podejmujemy zagadnienia dotyczące kontroli punktów sprzedaży alkoholu, współpracy z zespołami interdyscyplinarnymi i organizowania skutecznej pomocy dla rodzin dotkniętych tym problemem. Informujemy, jak dysponując ograniczonymi środkami finansowymi, zbudować skuteczny program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.

Szkolenie proponujemy w dwóch dogodnych wariantach. Kompleksowo dla całej grupy lub indywidualnie - dla jednego bądź kilku członków komisji.



Jak ich zmusić, żeby sami chcieli...?

Skuteczna motywacja do leczenia odwykowego

Zakres tematyczny: dialog motywujący w KRPA

Zalecana forma zajęć: warsztat

Zalecany czas trwania: 4-6 godzin - szkolenie grupowe
3-5 godzin - szkolenie indywidualne

Cena: szkolenie grupowe 1 200-2 000 zł
szkolenie indywidualne 350-500 zł

Szkolenie GKRPA zostało przeprowadzone w miłej, życzliwej formie. Bardzo rzetelnie i przystępnie przedstawiono zagadnienia interesujące uczestników. (...) Zdecydowanie warto było wziąć udział w tym szkoleniu.

**Przewodnicząca GKRPA,
Urząd Gminy Oksa**

Dialog motywujący to oparta na współpracy i skoncentrowana na osobie forma prowadzenia rozmowy służąca wydobywaniu i wzmacnianiu motywacji do zmiany. W dialogu motywującym osoba pomagająca przyczynia się do odkrywania przez klienta jego własnej motywacji. Uczestnicy warsztatu dowiedzą się, jak stworzyć warunki sprzyjające odkryciu wewnętrznej motywacji do podjęcia leczenia odwykowego u osoby uzależnionej. Nauczą się też czterech podstawowych metod dialogu motywującego, czyli: zadawania pytań otwartych, słuchania z odzwierciedlaniem, podsumowania i dowartościowania. Z naszych doświadczeń wynika, że członkowie KRPA za najtrudniejsze sytuacje uznają rozmowy z klientami przejawiającymi agresję, np. poprzez krzyk. W takim wypadku szczególnie polecamy właśnie metodę dialogu motywacyjnego, która cechuje się wysoką, udowodnioną skutecznością przypadku motywowania do podjęcia leczenia odwykowego.



Budowanie komunikacji w KRPA i ZI

Zakres tematyczny: ustalenie lub usprawnienie reguł komunikacji między członkami KRPA lub/i ZI

Zalecana forma zajęć: warsztat

Zalecany czas trwania: 4-6 godzin - szkolenie grupowe
3-5 godzin - szkolenie indywidualne

Cena: szkolenie grupowe 1 200-2 000 zł
szkolenie indywidualne 350-500 zł

Szkolenie (...) przeprowadzone zgodnie z programem, a wiedza i umiejętności prowadzącego oraz sposób prezentacji i przekazu materiału zostały przez uczestników szkolenia ocenione wysoko.

**Zastępca wójta gminy Zofia Kruk,
GKRPA w Bojanowie**

Budowanie zespołu opartego na relacjach, usprawnianie relacji w zespole i między zespołami czy werbalne i niewerbalne techniki komunikacji to często niedoceniane, ale kluczowe fundamenty współpracy każdej grupy. Te miękkie umiejętności są podstawą skutecznego realizowania wyznaczonych zadań i decydują o efektywności pracy. W ramach proponowanego warsztatu uczestnicy będą mieli możliwość uzyskać praktyczne umiejętności w zakresie doskonalenia zasad współpracy, budowania zespołu lub/i skutecznej organizacji pracy zespołu.

Ważnym elementem jest również trening umiejętności konstruktywnego przezwyciężania sytuacji trudnych i konfliktowych oraz grupowego rozwiązywania problemów. Na warsztacie ustalimy także reguły komunikacji sprzyjające budowaniu i usprawnianiu relacji w zespole i między zespołami.

Zespół wespół - szkolenie łączone dla KRPA i ZI

Zakres tematyczny: współpraca KRPA i ZI

Zalecana forma zajęć: warsztat

Zalecany czas trwania: 4-6 godzin - szkolenie grupowe
3-5 godzin - szkolenie indywidualne

Cena: szkolenie grupowe 1 200-2 000 zł
szkolenie indywidualne 350-500 zł

Na szczególną uwagę zasługuje trener, który dzięki swojemu zaangażowaniu potrafi zachęcić słuchaczy do współpracy oraz aktywnego uczestnictwa w szkoleniu. Profesjonalne podejście zamieniło szkolenie w ciekawe spotkanie.

**Przewodnicząca Joanna Gronczewska,
MKRPA w Będzinie**



Celem wspólnego warsztatu członków komisji rozwiązywania problemów alkoholowych oraz członków zespołu interdyscyplinarnego jest uskutecznienie i zoptymalizowanie współdziałania tych służb w ich ustawowych zadaniach. W programie warsztatu znajdują się m.in. takie zagadnienia, jak: rozpoznanie problemu w rodzinie przez poszczególne służby, ustalenie odpowiedzialności poszczególnych służb za podejmowane działania, podział obowiązków oraz koordynacja działań. Ważnym punktem spotkania są zagadnienia związane z poalkoholowymi zaburzeniami zachowania, kontaktem z osobami znajdującymi się pod wpływem alkoholu, funkcjonowaniem rodzin z problemem alkoholowym oraz pracą z osobami nadużywającymi alkoholu i/lub stosującymi przemoc (interwencje, trudne przypadki, dokumentacja służbowa). Uczestnicy zdobędą także wiedzę dotyczącą zastosowania procedury Niebieskich Kart.



Kontrole pod kontrolą

Zakres tematyczny: kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż alkoholu

Rodzaj działania: szkolenie dla członków KRPA oraz pracowników UM/UG zajmujących się zezwoleniami oraz właścicieli zezwoleń na sprzedaż alkoholu

Doświadczenie i profesjonalizm w organizacji szkoleń oraz atrakcyjna oferta szkoleniowa powodują, że Centrum Działań Profilaktycznych jest godnym polecenia realizatorem usług.

**Przewodnicząca Teresa Argasińska,
MGKRPA w Kańczudze**



Zgodnie z art. 18 ust. 8 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi „Organ zezwalający lub, na podstawie jego upoważnienia, straż gminna lub członkowie gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych dokonują kontroli przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwolenia”. Ale czy aby na pewno dokonują? A jeśli dokonują, to czy robią to we właściwy sposób, zgodnie z literą prawa? I czy, wreszcie, przynosi to pożądane efekty i jest społecznie akceptowalne? Nasze doświadczenia w pracy z ogromną ilością komisji na terenie całego kraju, a także raporty publikowane NIK i RIO pokazują, że różnie z tym bywa. Nierzadko samorządy odstępują od prowadzenia stosownych kontroli, ponieważ nie znają odpowiednich procedur lub obawiają się negatywnej reakcji kontrolowanych.

A przecież tak nie powinno być! Istnieje bowiem cały szereg powodów, dla których warto (i trzeba) prowadzić takie kontrole. **Jest to prawnie ustanowiony obowiązek samorządów. Instytucje kontrolujące (m.in. urzędy wojewódzkie, NIK i RIO) wyraźnie zalecają gminom przeprowadzenie tego typu kontroli. Ponadto właściciele punktów/sprzedawcy, których skutecznie się nie nadzoruje, bardzo często stają się coraz bardziej zuchwali w łamaniu przepisów ustawy, a brak kontroli sankcjonuje nieuczciwą konkurencję, stawiając na uprzywilejowanej pozycji osoby, które sprzedają alkohol niezgodnie z prawem. Tym samym odpowiednio prowadzone kontrole zmniejszają ilość przestępstw polegających na sprzedaży alkoholu nieletnim, nietrzeźwym, na kredyt lub pod zastaw, a gmina jest w stanie pozyskać dodatkowe (i zazwyczaj niebagatelne!) środki finansowe, które bardzo często do niej nie trafiają na skutek notorycznie zaniżanych przez przedsiębiorców wartości sprzedaży alkoholu.**

W programie szkolenia znajdują Państwo m.in.: przepisy prawne dotyczące prowadzenia kontroli przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwolenia na sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych, zasady planowania, przygotowania oraz prowadzenia kontroli punktów sprzedaży, prawidłowe formy dokumentacji, ustawowe terminy i zakres kontroli, sposoby weryfikacji oświadczeń przedsiębiorców dotyczących wysokości sprzedaży alkoholu w roku ubiegłym, uprawnienia i obowiązki przedsiębiorcy oraz osób kontrolujących.

Szkolenie prowadzone jest przez doświadczonych praktyków w zakresie kontroli przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż alkoholu.

Pakiet podstawowy

- 4-godzinne szkolenie wykładowo-warsztatowe dla osób dokonujących kontroli (M/GKRPA, strażnicy gminni, pracownicy urzędu gminy/miasta)
- komplet materiałów potrzebnych do przeprowadzenia kontroli (schemat postępowania, zawiadomienia, upoważnienia, protokoły etc.)
- bezpłatna konsultacja ze specjalistą odpowiedzialnym za realizację programu w okresie 6 miesięcy od zakończenia szkolenia

Cena: 1800 zł



Pakiet wzbogaczony

- 4-godzinne szkolenie wykładowo-warsztatowe dla osób dokonujących kontroli (M/GKRPA, strażnicy gminni, pracownicy urzędu gminy/miasta)
- 2-godzinne szkolenie stacjonarne dla właścicieli punktów sprzedaży alkoholu
- komplet materiałów potrzebnych do przeprowadzenia kontroli (schemat postępowania, zawiadomienia, upoważnienia, protokoły etc.)
- 3 bezpłatne konsultacje ze specjalistą odpowiedzialnym za realizację programu w okresie 9 miesięcy od zakończenia szkolenia

Cena: 2 500 zł

Pakiet rekomendowany

- 4-godzinne szkolenie wykładowo-warsztatowe dla osób dokonujących kontroli (M/GKRPA, strażnicy gminni, pracownicy urzędu gminy/miasta)
- przygotowanie listu do właścicieli punktów sprzedaży informującego o realizacji programu, jak również motywującego do wzięcia udziału w szkoleniu
- 2-godzinne szkolenie stacjonarne dla właścicieli punktów sprzedaży alkoholu
- indywidualne szkolenie terenowe dla przedsiębiorców, którzy nie wzięli udziału w szkoleniu stacjonarnym (po wcześniejszym umówieniu spotkania przez konsultantów CDP)
- komplet materiałów potrzebnych do przeprowadzenia kontroli (schemat postępowania, zawiadomienia, upoważnienia, protokoły etc.)
- 6 bezpłatnych konsultacji ze specjalistą odpowiedzialnym za realizację programu w okresie 12 miesięcy od zakończenia szkolenia

Cena: 3 200 zł

Syndrom motywacyjny

Zakres tematyczny: techniki motywowania dla KRPA i ZI

Zalecana forma zajęć: warsztat/wykład

Zalecany czas trwania: 4 godziny

Cena: 1 400-1 800 zł

Treści uporządkowane, przekazywane w sposób jasny, odnoszące się do problemów z jakimi spotykają się członkowie komisji. (...) Prowadzący kompetentny, komunikatywny, reagujący natychmiast na pytania, udzielający kompetentnych odpowiedzi.

Przewodnicząca Ewa Grad
MKRPA w Opocznie



Skuteczne motywowanie osób doświadczających przemocy w rodzinie i jej świadków do składania zeznań czy motywowanie osób stosujących przemoc w rodzinie do współpracy, to jedne z największych trudności, jakie zgłaszają nam członkowie KRPA i ZI w zakresie rozmów z osobami, których dotyczy problem przemocy w rodzinie. Wychodząc naprzeciw tym informacjom, proponujemy warsztat rozwijający umiejętności motywowania. Warsztaty wykorzystują sprawdzoną w praktyce wiedzę z zakresu motywacji i skupiają się na poznaniu wewnętrznych potrzeb osoby, z którą prowadzona jest rozmowa motywacyjna, ich określeniu, a następnie efektywnym wykorzystaniu w danej sytuacji. Uczestnicy poznają najważniejsze źródła motywacji wewnętrznej i zewnętrznej, nauczą się określać poziom motywacji klienta, a także lepiej diagnozować i omijać przeszkody w realizacji wyznaczonych celów.



Mam dobry program!

Czyli jak napisać i wdrożyć w życie skuteczny program profilaktyczny w gminie

Rodzaj działania: kompleksowe szkolenie dotyczące wdrożenia gminnego/miejskiego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych

Cena: szkolenie grupowe 1 200-2 000 zł, szkolenie indywidualne 350-500 zł

Czas trwania: podstawowe: 4 godziny - wykład z elementami warsztatu, zaawansowane: 6-godzin - warsztat z elementami wykładu oraz praca na realnych przykładach (case studies)



Prowadzący energiczny, przebojowy (...). Temat został przedstawiony treściwie, konkretnie. (...) Ogólny odbiór szkolenia oceniam na bardzo dobry, a poziom na wysoki.

**Kierownik referatu Krzysztof Panek,
Urząd Miejski w Ujeździe**

Szkolenie dla pełnomocników ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, przewodniczących i członków KRPA oraz zespołów interdyscyplinarnych, reprezentantów urzędów miast i gmin, pracowników ośrodków pomocy społecznej, personelu punktów konsultacyjnych, policjantów i strażników miejskich, kuratorów, pedagogów szkolnych oraz dyrektorów szkół, a także wszystkich osób zajmujących się zawodowo rozwiązywaniem problemów społecznych związanych z przemocą, alkoholizmem itp.

W ramach szkolenia omówione zostaną następujące zagadnienia: istota, znaczenie i podstawy prawne programu, rola pełnomocnika ds. profilaktyki w tworzeniu i realizacji programu, wnikliwa i rzetelna diagnoza lokalnych zagrożeń społecznych jako fundament dobrego programu.

W ramach szkolenia kompleksowo omówione zostanie 5 kroków niezbędnych do stworzenia dobrego programu:

- 1) zebranie informacji na temat: sytuacji w gminie, skutecznych metod działania, zasad konstruowania programu, uwarunkowań prawnych, zasobów, potrzeb i oczekiwań;
- 2) sformułowanie ogólnego pomysłu na program („big idea”);
- 3) dopracowanie pomysłu na podstawie zgromadzonej wiedzy i we współpracy z przyszłymi realizatorami programu
- 4) zestawienie projektu gminnego programu z wymogami formalnymi rady miasta/gminy;
- 5) zapewnienie programowi poparcia w radzie miasta/gminy.

Omówimy również warunki efektywnej współpracy poszczególnych osób i instytucji przy wdrażaniu programu, typowe trudności napotykane przy jego realizacji. Przeanalizujemy najczęściej popełniane błędy przy tworzeniu oraz metody ewaluacji. Przedstawimy także zalecenia instytucji kontrolnych (szczególnie NIK i RIO) dotyczące wydatkowania środków w ramach programu.

Szkolenie będzie prowadzone przez doświadczonego autora i/lub realizatora miejskich/gminnych programów profilaktycznych. Każdy z uczestników otrzyma certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia oraz komplet materiałów dydaktycznych.



Dzieciństwo bez dzieciństwa

Zakres tematyczny: dziecko w rodzinie z problemem alkoholowym

Zalecana forma zajęć: wykład

Czas trwania: 2-3 godziny

Cena: 700-900 zł

Prowadzący szkolenie wykazał się obszerną wiedzą (...). Prezentacja multimedialna była przygotowana w ciekawy i przystępny sposób i niewątpliwie będzie przydatna w dalszej pracy komisji.

**Kierownik Joanna Pokrywa,
GOPS w Paszowicach**



Lawinowo rośnie liczba osób zgłaszających występowanie problemu alkoholowego w swojej rodzinie. Podczas gdy wzrasta świadomość konieczności udzielania pomocy osobom uzależnionym, stale niezauważane są dzieci alkoholików - często najbardziej pokrzywdzone przez chorobę rodzica czy opiekuna. Dorastanie w rodzinie z problemem alkoholowym, któremu często towarzyszy przemoc, odciska się piętnem na życiu całej rodziny. Taka, w której nie zaspokaja się podstawowych potrzeb (bezpieczeństwa, stabilności, rozwoju, zrozumienia i szacunku) powoduje, że wychowujące się w niej dziecko w dorosłym życiu dalej żyje wedle prawideł, które przyswoiło wiele lat temu. Reaguje na sytuacje normalne w sposób nienormalny. Syndrom Dorosłych Dzieci Alkoholików, bo o nim mowa, jest szeroko omawiany w proponowanym szkoleniu.

Spotkanie dotyczące problemu alkoholowego w rodzinie małego lub dorastającego dziecka, to okazja do zdobycia profesjonalnej i rzetelnej wiedzy dotyczącej tego, co dzieje się w rodzinie z problemem alkoholowym, jakich konsekwencji może doświadczać dziecko (przemocy fizycznej i psychicznej) oraz przede wszystkim - jak rozpoznawać owe problemy i skutecznie im przeciwdziałać.

Interwencja kryzysowa w praktyce

Zakres tematyczny: interwencja kryzysowa wobec osoby uzależnionej/ stosującej przemoc w rodzinie

Zalecana forma zajęć: wykład

Czas trwania: 5-8 godzin

Cena: 2 000-3 500 zł

W sposób wyczerpujący przedstawiona została tematyka z zakresu problemów praktycznych, metod ewentualnych rozwiązań, jak również w sposób przystępny przedstawiono zakres wiedzy prawa materialnego w omawianej tematyce.

**Kierownik Katarzyna Roman-Cwynar,
GOPS w Męcince**



Spotkanie z praktykiem interwencji kryzysowej wobec osoby uzależnionej z wykorzystaniem dialogu motywacyjnego. Celem warsztatu jest wyposażenie uczestników w umiejętność przygotowania interwencji domowej, nauczanie zasad jej prowadzenia oraz wykorzystania kryzysu do skutecznego motywowania osób uzależnionych/stosujących przemoc w rodzinie do leczenia. W programie szkolenia znajdują się takie elementy, jak: podstawy teoretyczne (definicje, cele, zasady i zalety interwencji kryzysowej), motywowanie rodziny/bliskich do podjęcia interwencji, interwencja kryzysowa krok po kroku oraz zaadoptowanie się do skutków interwencji po jej przeprowadzeniu.



Ile jest warta Niebieska Karta?

Zakres tematyczny: procedura Niebieskich Kart w praktyce ZI i GR

Zalecana forma zajęć: szkolenie/wykład

Zalecany czas trwania: 4-6 godzin

Cena: 1 400-2 000 zł

Pozytywnie oceniam kompetencje wykładowcy, przyjazną i profesjonalną postawę oraz jakość materiałów szkoleniowych.

**Bożena Cała,
GKRPA w Imielinie**



Niebieskie Karty to procedura, w trakcie której gromadzone są informacje dotyczące sytuacji w rodzinie w której występuje przemoc. Jej uruchomienie leży w kompetencjach policji, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, instytucji pomocy społecznej, oświaty i ochrony zdrowia. „Karty” stanowią niejako historię patologicznych zachowań w rodzinie, dokumentują sytuację, pokazują skutki i stanowią ważny dowód w sprawie karnej. To właśnie dzięki nim bardzo często sprawca może zostać pociągnięty do odpowiedzialności karnej za znęcanie się nad bliskimi.

Na proponowanym szkoleniu prześledzimy procedurę Niebieskich Kart od początku do końca, omówimy jej mocne i słabe strony, a także zwrócimy uwagę na odpowiedzialność za jej realizację poszczególnych służb. Podpowiemy również, na co uczulić uprawnionych do stosowania procedury oraz jak rozmawiać z osobą doświadczającą przemocy oraz stosującą przemoc. Całość z naciskiem na zastosowanie oraz ograniczenia całej procedury.

Przykładowy program szkolenia zawiera następujące elementy związane z zagadnieniem Niebieskich Kart:

- definicje przemocy w rodzinie
- podstawy prawne procedury
- omówienie najważniejszych aktów prawnych
- tworzenie i funkcjonowanie grup roboczych
- spotkanie z osobą doznającą przemocy
- spotkanie z osobą stosującą przemoc
- dziecko w procedurze Niebieskich Kart
- prawa i obowiązki stron w postępowaniu sądowym



Diagnoza lokalnych zagrożeń społecznych

Rodzaj działania: kompleksowa diagnoza problemów społecznych z pełnym uwzględnieniem danego miasta/gminy

Cena: uzależniona od wielkości próby, od 1 500 zł



CDP powierzone zadania wypełnia terminowo i z dużą rzetelnością. Pracowników firmy cechowała solidność, dobra organizacja pracy, stałe czuwanie nad realizacją zamówienia, otwartość na ewentualne sugestie i prośby. (...) Jesteśmy zadowoleni z współpracy z CDP i z pełnym przekonaniem rekomendujemy je innym.

**Dyrektor Małgorzata Brzezińska-Karzek,
GOPS Czerwinka**

Nie można przeciwdziałać problemom społecznym bez rzetelnego i kompleksowego ich rozpoznania. Dlatego też diagnozę lokalnych zagrożeń społecznych wykonujemy w oparciu o szereg badań ankietowych przeprowadzanych w terenie wśród dorosłych mieszkańców gminy, młodzieży szkolnej i sprzedawców napojów alkoholowych. Pozostałe informacje potrzebne do opracowania raportu pozyskujemy w jednostkach działających na terenie gminy, tj. w urzędach, ośrodkach pomocy społecznej, posterunkach policji, komisjach ds. rozwiązywania problemów alkoholowych oraz ośrodkach zdrowia.

W diagnozie poruszamy m.in. specyfikę problemów społecznych wśród dorosłych mieszkańców, poglądy i postawy wobec alkoholu, spożycie wśród nich alkoholu. Badamy szkody społeczne związane z nadużywaniem alkoholu, dynamiką zachowań alkoholowych na przestrzeni ostatnich lat (zmiany w obyczajowości i świadomości społecznej, wzrost lub spadek spożycia), alkohol w pracy, obyczaj abstynencki, skuteczność oddziaływań profilaktyczno-terapeutycznych, problemy narkotykowe i przemoc domową widzianą oczyma dorosłych oraz stan wiedzy i świadomość odnośnie spożywania i nadużywania alkoholu.

Jednym z kluczowych elementów diagnozy jest także kwestia spożycia alkoholu wśród młodzieży. Oceniamy sytuację społeczno-materialną uczniów, a także dotychczasowe działania profilaktyczne prowadzone na terenie gminy/miasta. Sprawdzamy wiedzę i postawy uczniów wobec alkoholu, skalę problemu z używkami, postawy osób dorosłych i ich związek z piciem alkoholu przez młodzież. Badania przeprowadzamy w różnych grupach wiekowych, co daje nam możliwość oszacowania skali problemu i dotarcia do jego źródeł. Diagnozujemy również zjawisko narkotyków i dopalaczy wśród młodzieży. Badamy wiedzę uczniów dotyczącą problemu uzależnień. Sprawdzamy, czy dany problem zaistniał na terenie gminy/szkoły, czy dostępne są tam środki odurzające. W obszarze naszych badań poruszamy również problem palenia papierosów.

Badamy też zjawisko przemocy, zarówno rówieśniczej, jak i domowej. Pytamy uczniów między innymi o to, czy bezpiecznie czują się w szkole, o przyczyny zachowań agresywnych, sprawdzamy ich wiedzę na temat możliwych reakcji w obliczu agresywnych zachowań. Porównujemy również obraz przemocy domowej z punktu widzenia osoby dorosłej i młodzieży.

Skupiamy się też na stosunkowo nowych zagrożeniach społecznych - uzależnieniu od komputera, portali społecznościowych, telefonów komórkowych, hazardu (sportowych zakładów bukmacherskich, internetowych gier hazardowych, maszyn typu „jednoręki bandyta”), cyberprzemocy. Staramy się oszacować skalę problemu, dociec jego przyczyn, a także sprawdzić stan wiedzy młodych ludzi związanej z poruszaną tematyką.

Istnieje możliwość indywidualnej prezentacji diagnozy w Państwa gminie/mieście! Każda gmina/miasto otrzymuje ustaloną ilość wersji papierowej (w pełnym kolorze) oraz jedną unikatową wersję prezentacyjną. Dodatkowo otrzymują Państwo specjalnie dedykowaną płytę CD z nadrukiem herbu gminy, na której znajduje się prezentacja diagnozy.



Gminna/miejska strategia rozwiązywania problemów społecznych

Rodzaj działania: kompleksowe opracowanie i wszechstronna pomoc przy wdrażaniu gminnej/miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych



Wydział Zdrowia i Spraw społecznych Urzędu Miejskiego w Gliwicach pozytywnie ocenia współpracę z firmą Centrum Działań Profilaktycznych z Gdowa.

**Naczelnik Grażyna Oszczepalińska,
Wydział Zdrowia i Spraw społecznych
Urzędu Miejskiego w Gliwicach**

Gminna strategia rozwiązywania problemów społecznych jest długookresowym dokumentem programowym, który ma istotne znaczenie dla zapewnienia bezpieczeństwa społecznego mieszkańców gminy, ze szczególnym uwzględnieniem grup zagrożonych wykluczeniem społecznym. Obowiązek opracowania strategii rozwiązywania problemów społecznych wynika z art. 17 ust 1 pkt. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

Integracja i rozwiązywanie problemów społecznych jest obok rozwoju infrastruktury jednym z najważniejszych zadań gminy. Pomyślna realizacja tego zadania w ogromnej mierze zależy od właściwego zdiagnozowania istniejących w gminie zagrożeń i zasobów, a w dalszej kolejności - stworzenia na tej podstawie dobrze przemyślanej, rzetelnej i realistycznej strategii.

Powyższe powody przemawiają za tym, że nasza firma misję pomocy gminom przy tworzeniu tego niezwykle istotnego dla mieszkańców dokumentu traktuje nadzwyczaj poważnie. Osobami wspomagającymi klienta w tym ambitnym zadaniu są nasi najbardziej doświadczeni specjaliści, tj. zespół składający się z psychologów, prawników i socjologów. **Koordynatorem zespołu jest osoba bezpośrednio odpowiedzialna za tworzenie i zatwierdzanie dokumentów strategicznych dla gmin.**

Poniżej proponujemy Państwu trzy możliwe warianty opracowania strategii, różniące się zakresem podejmowanych działań oraz rozpiętością możliwości, które daje tego typu dokument.

Wersja standardowa

- analiza istniejącej diagnozy lokalnych zagrożeń społecznych oraz korekta błędów
- pozyskanie i analiza ogólnodostępnych danych (np. GUS, PUP, UG)
- pozyskanie i analiza danych z najważniejszych dla strategii instytucji gminnych i powiatowych
- 5-10 konsultacji społecznych z podmiotami odpowiedzialnymi za realizację strategii
- kompleksowe opracowanie dokumentu strategii - do 80 stron znormalizowanego tekstu
- konsultacja raportów z monitoringu i ewaluacji strategii w okresie roku
- czas realizacji: 2-3 miesiące

cena: 6 000-8 000 zł



Wersja rozszerzona

- analiza istniejącej diagnozy lokalnych zagrożeń społecznych oraz korekta błędów
- pozyskanie i analiza ogólnodostępnych danych (np. GUS, PUP, UG)
- pozyskanie i analiza danych ze wszystkich ważnych dla strategii instytucji gminnych i powiatowych
- 10-15 konsultacji społecznych z podmiotami odpowiedzialnymi za realizację strategii
- kompleksowe opracowanie dokumentu strategii - do 100 stron znormalizowanego tekstu
- konsultacja raportów z monitoringu i ewaluacji strategii w okresie 3 lat
- okresowa (półroczna lub roczna) ocena postępów przy wdrażaniu strategii przez 3 lata
- opracowanie (jako integralnego elementu strategii) rocznego gminnego programu profilaktycznego wg wytycznych NIK, RIO i PARPA
- czas realizacji: 3-4 miesiące

cena: 8 000-10 000 zł

Wersja ambitna

- aktualizacja (uzupełnienie o dodatkową próbę badawczą) diagnozy lokalnych zagrożeń społecznych oraz korekta błędów
- pozyskanie i analiza ogólnodostępnych danych (np. GUS, PUP, UG)
- pozyskanie i analiza danych ze wszystkich ważnych dla strategii instytucji gminnych i powiatowych
- 15-20 konsultacji społecznych z podmiotami odpowiedzialnymi za realizację strategii
- kompleksowe opracowanie dokumentu strategii - do 150 stron znormalizowanego tekstu
- konsultacja raportów z monitoringu i ewaluacji strategii przez cały okres wdrożenia strategii
- okresowa (półroczna lub roczna) ocena postępów przy wdrażaniu strategii przez cały okres jej ważności
- opracowanie (jako integralnego elementu strategii) 5-letniego gminnego programu profilaktycznego wg wytycznych NIK, RIO i PARPA (z zachowaniem wymogu rokroczności jego uchwalania)
- czas realizacji: 4-6 miesięcy

cena: 10 000-12 000 zł

Opcje dodatkowe: kompleksowa diagnoza lokalnych zagrożeń społecznych – od 1 500 zł, długofalowy gminny program profilaktyczny (wg zaleceń PARPA) – od 3 000 zł.



Stacjonarne szkolenie sprzedawców napojów alkoholowych

Zakres tematyczny: sprzedaż alkoholu zgodnie z prawem

Zalecana forma zajęć: szkolenie

Zalecany czas trwania: 2 godziny

Cena: 900-1 200 zł

[Trener] wykazał się profesjonalnym podejściem do tematu szkolenia oraz do jego uczestników. Potrafił zaangażować beneficjentów szkolenia do aktywnego w nim uczestnictwa. Szkolenie zostało przeprowadzone na wysokim poziomie merytorycznym.

**Koordinator ds. profilaktyki Katarzyna Gabriel,
Urząd Gminy w Sierzynie**



Alkohol stanowi we współczesnym świecie jedno z największych zagrożeń społecznych. Jego nadużywanie powoduje szereg poważnych problemów i zwiększa ryzyko wystąpienia wielu niebezpiecznych sytuacji, takich jak nieszczęśliwe wypadki, konflikty z prawem czy niechciane kontakty seksualne. W wielu przypadkach do takiego stanu rzeczy przyczyniają się osoby sprzedające alkohol nieletnim czy nietrzeźwym. Mogą one działać powodowane chęcią zwiększania swojego zysku lub po prostu brakiem stosownej wiedzy. W obu przypadkach skutki ich nieetycznego i lekkomyślnego zachowania niekorzystnie odbijają się na całej lokalnej społeczności.

Na szkoleniach poruszamy m.in. aspekty prawne związane ze sprzedażą alkoholu (np. art. 15, art. 43 UWTPE), dotyczące m.in. sprzedaży nieletnim, nietrzeźwym, na kredyt i pod zastaw, obowiązków wynikających z posiadania zezwolenia na sprzedaż.

Aktywizująca forma szkolenia dla sprzedawców

Dużo uwagi poświęcamy temu, aby każde nasze szkolenie przeprowadzone było w atmosferze sprzyjającej dyskusji i formie zachęcającej do aktywnego udziału. Oprócz wykładowej formy prowadzenia proponujemy także elementy aktywizujące uczestników. W proponowanym wariantcie ćwiczenia grupowe, dyskusje, case studies są elastycznie dobierane do możliwości i potrzeb grupy.

Uczestnicy tego szkolenia zdobędą wiedzę dotyczącą m.in. odpowiedzialnej sprzedaży alkoholu, działania alkoholu na organizm, charakterystyki choroby alkoholowej, aspektów prawnych sprzedaży alkoholu i konsekwencji prawnych nieodpowiedzialnej sprzedaży alkoholu.

Sprzedawcy będą również mieli okazję nabycia praktycznych umiejętności asertywnego odmawiania sprzedaży alkoholu w sytuacjach, kiedy byłoby to niezgodne z prawem. Zdobędą też umiejętność bezpiecznej weryfikacji wieku klienta („bufor ochronny”).



Szkolenie indywidualne sprzedawców bezpośrednio w punktach sprzedaży

Zakres tematyczny: sprzedaż alkoholu zgodnie z prawem

Zalecana forma zajęć: szkolenie terenowe

Zalecany czas trwania: 15 minut/ 1 punkt sprzedaży

Cena: 35-75 zł/punkt

Prowadzący (...) wykazał się dużą znajomością przepisów prawnych dotyczących sprzedaży alkoholu. (...) Wielokrotnie nawiązywał do typowych sytuacji życiowych, z którymi na co dzień mogą spotkać się sprzedawcy alkoholu.

Przewodnicząca Małgorzata Krupa,
GKRPA w Niebylcu



Szkolenie przeprowadzamy bezpośrednio w miejscach sprzedaży alkoholu/tytoniu według harmonogramu przesłanego przez zamawiającego. Jest doskonałą alternatywą, kiedy ciężko jest zaprosić sprzedawców z całej gminy w jedno miejsce w tym samym czasie. Dla ludzi zabieganych jest to forma idealna ze względu na konkretne informacje przekazane w krótkim czasie - ok. 15 minut.

W programie szkolenia znajdują się aspekty prawne związane ze sprzedażą alkoholu (np. art. 15, art. 43 UWTPE) dotyczące m.in. sprzedaży nieletnim, nietrzeźwym, na kredyt i pod zastaw, obowiązków wynikających z posiadania zezwolenia na sprzedaż alkoholu oraz możliwości jego utraty, szkód wynikających ze spożywania alkoholu przez nieletnich, nietrzeźwych i kobiety w ciąży.

Informujemy też, jak sprzedawca może rozpoznać osoby i sytuacje, w których nie powinien sprzedawać alkoholu. Z naszego doświadczenia wynika, że sprzedawcy za szczególnie cenne uważają także elementy szkolenia dotyczące skutecznego sposobu odmawiania sprzedaży alkoholu nietrzeźwym i nieletnim. **Sprzedawcy otrzymują certyfikaty ukończenia szkolenia oraz materiały szkoleniowe.**



„Zakup kontrolowany” alkoholu

Zakres tematyczny: sprzedaż alkoholu zgodnie z prawem

Rodzaj działania: kontrola + szkolenie stacjonarne

Cena: od 60 zł za punkt + szkolenie: 700-1 200 zł

Szkolenie przeprowadzone profesjonalnie, trener posiada umiejętność zainteresowania uczestników przedmiotową tematyką i prowadzenia z nimi skutecznej rozmowy. (...) Myślę, że wskazane będzie powtórzenie przedsięwzięcia w przyszłych latach.

Pełnomocnik burmistrza ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień Magdalena Salska, Trzemeszno



Celem programu jest zapobieganie sytuacjom, w których sprzedawca podałyby alkohol osobie wyglądającej na nieletnią, nie poprosiwszy jej wcześniej o okazanie dowodu tożsamości. Program składa się z dwóch części. W pierwszej z nich tzw. tajemniczy klient dokonuje kontrolowanego zakupu alkoholu we wskazanych punktach sprzedaży. **Tajemniczym klientem jest przeszkolona przez specjalistę osoba, która ukończyła 18 rok życia, natomiast jej wygląd i zachowanie budzą uzasadnione wątpliwości dotyczące jej pełnoletniości. Tajemniczym klientem może być także przeszkolona przez specjalistę osoba, która zachowuje się jak osoba nietrzeźwa.**

Następnie punktem sporządzany jest raport z wyszczególnieniem punktów, gdzie doszło do kontrowersyjnej sprzedaży alkoholu. Kolejnym elementem szkolenia jest przygotowanie specjalnych powiadomień oraz broszur dla punktów, które sprzedały alkohol bez kontroli wieku. Ich właściciele otrzymują również specjalne zaproszenia na szkolenie stacjonarne.

Po zakupie odbywa się profesjonalne dwugodzinne szkolenie dotyczące odpowiedzialnej sprzedaży i podawania napojów alkoholowych. Mogą wziąć w nim udział wszyscy sprzedawcy alkoholu z terenu danej gminy/miasta. Wśród zaproszonych uczestników znajdują się również osoby, których placówki zostały wyszczególnione w raporcie. Często są to ci sami ludzie, którzy sprzedali alkohol tajemniczemu klientowi. Sytuacja ta staje się doskonałym pretekstem do wskazania nie tylko na szkodliwość samego procederu sprzedaży alkoholu nieletnim, ale i na istnienie realnej możliwości ustalenia jego sprawców.

Podczas szkolenia poruszamy m.in. takie zagadnienia, jak mechanizmy oddziaływania alkoholu na organizm, także szkody wynikające z jego spożywania przez nieletnich, nietrzeźwych i kobiety w ciąży. Omawiamy istotne aspekty prawne związane ze sprzedażą alkoholu dotyczące sprzedaży nieletnim, nietrzeźwym, obowiązków wynikających z posiadania zezwolenia na sprzedaż alkoholu oraz możliwości jego cofnięcia lub wygaszenia.

Wszyscy sprzedawcy otrzymują certyfikaty ukończenia szkolenia oraz materiały szkoleniowe. Istnieje również możliwość przeprowadzenia szkolenia informacyjnego bezpośrednio w punktach sprzedaży.



Autorski pakiet 4S - Sprawdzone, Skuteczne Szkolenie Sprzedawców

Zakres tematyczny: sprzedaż alkoholu zgodnie z prawem

Rodzaj działania: pakiet działań edukacyjno-weryfikacyjnych dla sprzedawców napojów alkoholowych

Rekomenduję firmę CDP jako solidną, profesjonalnie przygotowaną do przeprowadzenia szkolenia sprzedawców napojów alkoholowych oraz zakupu kontrolowanego.

**Przewodnicząca Elżbieta Kędzior,
GKRPA w Pleśnej**



Wieloletnie doświadczenie w dziedzinie szkoleń dla sprzedawców napojów alkoholowych pozwoliło nam wypracować ofertę na miarę Państwa potrzeb. „4 S” to autorski zestaw czterech kolejnych działań, które stanowią kompletny pakiet dla gmin chcących skutecznie ograniczać dostępność do alkoholu nieletnim. Dodatkową zaletą tej propozycji jest możliwość weryfikacji efektu zrealizowanych zadań oraz gwarancja skuteczności, którą zapewniamy odpowiednim zapisem w umowie. Oznacza to, że w przypadku braku zakładanego poziomu skuteczności rezygnujemy z części wynagrodzenia.

1S: Sprawdzamy (przed szkoleniem)

Celem pierwszego działania jest zapobieganie sytuacjom, w których sprzedawca podałyby alkohol osobie wyglądającej na nieletnią, nie poprosiwszy jej wcześniej o okazanie dowodu tożsamości. Realizacja następuje w dwóch etapach. W pierwszym z nich tzw. „tajemniczy klient” (przeszkolona przez specjalistę osoba, która niedawno ukończyła 18 rok życia i której wygląd oraz zachowanie budzą uzasadnione wątpliwości dotyczące jej pełnoletniości) dokonuje monitorowanego zakupu alkoholu we wskazanych punktach sprzedaży. Następnie sporządzany jest raport z wyszczególnieniem punktów, gdzie doszło do kontrowersyjnej sprzedaży alkoholu.

2S: Szkolimy (w punktach sprzedaży)

Drugim etapem jest szkolenie bezpośrednio w miejscach sprzedaży alkoholu wg ustalonego harmonogramu. Przewidziane jest ono dla sprzedawców, którzy sprzedali alkohol „tajemniczemu klientowi”. Działając w ten sposób wyodrębniamy automatycznie grupę, która najczęściej łamie przepisy w wielu przypadkach sprzedając alkohol osobom niepełnoletnim lub nietrzeźwym. Dzięki wielu działaniom systemowym dostosowujemy program szkolenia w ten sposób, aby nakreślić sprzedawcom, że takie praktyki w niedalekiej przyszłości mogą skończyć się odebraniem zezwolenia na sprzedaż alkoholu oraz grzywną, a nawet wpisem do Krajowego Rejestru Karnego i orzeczeniem przez sąd zakazu sprzedaży alkoholu przez właściciela punktu. Sprzedawcy dostają natychmiastową informację zwrotną, jako że bezpośrednio po zakupie na teren punktu sprzedaży wchodzi nadzorujący pracę „tajemniczego klienta” trener CDP. Uświadamia on sprzedawców, które nie wylegitymowały młodej osoby, że w ten właśnie sposób mógłby popełnić przestępstwo i narazić się – bądź właściciela – na utratę zezwolenia, jeżeli „tajemniczy klient” miałby kilka miesięcy mniej, a trener byłby np. obserwującym całe zajście policjantem „po cywilnemu”. Nasze doświadczenie pokazuje, że już sam ten zabieg zazwyczaj robi duże wrażenie na sprzedawcach i następnym razem stają się oni o wiele wyczuleni na wiek klientów. Trener wręcza także motywujące zaproszenie na szkolenie stacjonarne.



3S: Szkolimy (grupowo)

Następnie w terminie dogodny dla obu stron odbywa się profesjonalne dwugodzinne szkolenie stacjonarne dotyczące odpowiedzialnej sprzedaży i podawania napojów alkoholowych. Mogą wziąć w nim udział wszyscy sprzedawcy alkoholu z terenu danej gminy/miasta. Wśród zaproszonych uczestników znajdują się również osoby, których placówki zostały wyszczególnione w raporcie. Często są to ci sami ludzie, którzy sprzedali alkohol „tajemniczemu klientowi”. Sytuacja ta staje się doskonałym pretekstem do wskazania nie tylko na szkodliwość samego procederu sprzedaży alkoholu nieletnim, ale i na istnienie realnej możliwości ustalenia jego sprawców.

Szkolenie prowadzone jest w bardzo interesujący sposób, dzięki czemu zyskujemy uwagę i zaangażowanie uczestników szkolenia do współpracy oraz zwiększamy efektywność przekazu. Wszyscy sprzedawcy otrzymują certyfikaty ukończenia szkolenia oraz materiały szkoleniowe.

4S: Sprawdzamy (po obu szkoleniach)

Czwarty etap to sprawdzenie skuteczności oddziaływania programu na sprzedawców. Po „zakupie kontrolowanym” otrzymujemy dane, które porównujemy z pierwszym badaniem i przedstawiamy wnioski w postaci szczegółowego, porównawczego raportu dla zamawiającego. Procedura zakupu wygląda analogicznie, jak ta opisana w punkcie 1.

Kolejnym krokiem jest przekazanie informacji bezpośrednio do właścicieli punktów sprzedaży dotyczącej wyników badania w ich placówce.

Wartość pakietu 4 S”:

- do 30 punktów sprzedaży – od 3 000 zł
- 31-40 punktów sprzedaży – od 3 800 zł
- 41-50 punktów sprzedaży – od 4 600 zł
- 51-60 punktów sprzedaży – od 5 300 zł
- 61-70 punktów sprzedaży – od 6 000 zł
- 71-80 punktów sprzedaży – od 6 700 zł
- 81-90 punktów sprzedaży – od 7 300 zł
- 91-100 punktów sprzedaży – od 7 900 zł
- powyżej 100 punktów sprzedaży – cena ustalana indywidualnie



Powyżej wszelkich standardów

Zakres tematyczny: standardy pracy socjalnej

Zalecana forma zajęć: warsztat

Czas trwania: 4-6 godzin

Cena: 1 400-2 000 zł

Zajęcia prowadzone profesjonalnie i rzetelnie. Zaletą zajęć jest to, że są poparte praktycznymi przykładami. Szkolenie przeprowadzone w sposób praktyczny i teoretyczny. Bardzo dobre.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu



Na proponowanym szkoleniu podejmujemy m.in. takie zagadnienia, jak: nawiązanie dobrych relacji z klientem, praca socjalna w wybranych obszarach problemowych (problemów opiekuńczo-wychowawczych, przemocy w rodzinie, pracy z osobami bezrobotnymi, niepełnosprawnymi, starszymi), grupowe formy oddziaływania w pracy z klientami i ich rodzinami oraz narzędzia pracy socjalnej. W tym ostatnim zagadnieniu szczególną uwagę poświęcamy technikom wykorzystywanym w badaniu klientów i ich rodzin, doborze odpowiednich narzędzi do sytuacji klienta, funkcjom poszczególnych narzędzi socjalnych i zakresowi dokumentowania informacji.

Ludzie, fakty i kontrakty...

Zakres tematyczny: sporządzanie kontraktów w pracy socjalnej

Zalecana forma zajęć: warsztat

Czas trwania: 4-6 godzin

Cena: 1 400-2 000 zł

Szkolenie interesujące pod względem merytorycznym. Prowadząca zrealizowała program w sposób profesjonalny na bardzo wysokim poziomie. W trakcie szkolenia uczestniczyliśmy w ciekawej dyskusji i uzyskaliśmy pomoc w rozwiązaniu naszych problemów.

**Kierownik Bernadeta Kiełpińska,
GOPS Bukowiec**

Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę dotyczącą m.in. charakterystyki kontraktu socjalnego (czym jest i jakimi cechami odznacza się dobry kontrakt, podstawa prawna, cele kontraktów i rola pracownika socjalnego w zawieraniu kontraktów). Przeanalizują różnego rodzaju przypadki pod kątem decyzji, kiedy zawierać kontrakt socjalny, a kiedy wybrać inną formę pomocy. Skupią się także na maksymalizowaniu zalet i minimalizowaniu ryzyka wynikającego z zawierania kontraktów socjalnych. Dowiedzą się również, jak umiejętnie motywować beneficjentów do zawierania kontraktów socjalnych. Omówione zostaną też trudności we wprowadzaniu i realizacji kontraktów socjalnych i sposoby radzenia sobie z nimi, przyczyny łamania przyjętych ustaleń oraz ocena realizacji działań ustalonych w kontrakcie socjalnym.

Łatwe sposoby na trudnych klientów

Zakres tematyczny: skuteczne metody pracy z trudnymi klientami

Zalecana forma zajęć: warsztat

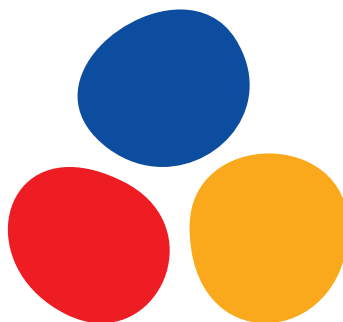
Czas trwania: 4-6 godzin

Cena: 1 400-2 000 zł

Szkolenie wstępne przeprowadzone bardzo profesjonalnie. W sposób właściwy (...). Było to bardzo merytoryczne spotkanie i rozmowa.

Zastępca burmistrza Lech Ferdynus, UM Golczewo

Na proponowanym szkoleniu uczestnicy zdobędą wiedzę dotyczącą m.in. typologii trudnych klientów w pracy socjalnej, właściwego zdiagnozowania i sklasyfikowania oporu klientów oraz skutecznych metod jego przezwyciężania. Poznają również techniki komunikacyjne przydatne w pracy z klientem w sytuacji napięcia emocjonalnego, a także przećwiczą zachowania asertywne w sytuacjach trudnych. Poznają też metodę kotwiczenia pozytywnych stanów emocjonalnych w trudnych sytuacjach z klientem oraz dowiedzą się, jak radzić sobie z własnymi emocjami w zetknięciu z negatywną oceną czy krytyką. Całość warsztatu jest mocno osadzona w realiach pracy socjalnej. Uczestnicy pracują na rzeczywistych, praktycznych przykładach.



CDP

Centrum Działań Profilaktycznych

ul. Tadeusza Kościuszki 39a
32-020 Wieliczka

tel./fax: 12 251 61 04
e-mail: biuro@cdp-szkolenia.pl
www.cdp-szkolenia.pl